

携帯電話(フィーチャーフォン)向けサービス終了のお知らせ

令和2年4月21日

J Aネットバンクでは、これまで携帯電話（フィーチャーフォン）向けサービスをご提供してまいりましたが、近年のスマートフォン利用者の急増にともない、サービスのご利用者さまおよびお取引件数が急速に減少していることを踏まえ、誠に勝手ながら 2020年11月15日（日）をもちましてサービスを終了させていただきます。

2020年11月16日（月）以降は、スマートフォン・パソコンからJ Aネットバンクをご利用いただきますようお願い申し上げます。

これまでご利用いただきましたお客さまには改めて御礼申し上げますとともに、サービスを終了いたしますことをお詫び申し上げます。

何卒ご理解のうえ、今後もお愛顧くださいますようお願い申し上げます。

※ 初めてスマートフォン・パソコンからJ Aネットバンクをご利用いただく場合は、ログイン画面で「ログインID取得」をお手続のうえ、ログインしてください。

※ スマートフォンでJAネットバンクをご利用いただく場合は、ワンタイムパスワードのご利用が必須となります。詳しくはこちらをご確認ください。

リンク先
JAネットバンクトップ >セキュリティについて >ワンタイムパスワードサービス
<https://www.jabank.jp/securities/onetimepw>

以 上

本件に関するお問い合わせ先

JAネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00